

# Frank Niesen

RECHTSANWALT

## Erfassung Mandantenzufriedenheit

Wie beurteilen Sie insgesamt den Service, den Ihnen unsere Mitarbeiter geboten haben?

sehr gut       gut       weniger gut       schlecht

Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

---

Wie lange mussten Sie auf einen Besprechungstermin warten?

---

Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

---

Wurden Sie in Ihrem Fall immer auf dem Laufenden gehalten?

ja, sicher       es kommt darauf an       nein, sicher nicht

Sind Sie mit unserer Zusammenarbeit zufrieden?

sehr gut       gut       weniger gut       schlecht

Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja, sicher       es kommt darauf an       nein, sicher nicht

Anregungen/ Verbesserungen/ Hinweise

---

---